



GOVERNO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE  
SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO – SETUR  
CONSELHO DE TURISMO DO POLO SERIDÓ  
ATA DA 42ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO

DATA: 22/06/2020

HORÁRIO: 09 horas

LOCAL: Ambiente Virtual - *Google Meet*

**Pauta:** Abertura; Plano de Segurança Sanitária do RN; Selo de Turismo Responsável do MTur; Criação de site para o Selo RN; Síntese dos resultados das pesquisas realizadas; Outros assuntos e informes; Considerações Finais e Encerramentos.

**Membros presentes:** Representante do Banco do Nordeste (**BNB**), Sr. Marcial Araújo Batista; Representante da Empresa Potiguar de Promoção Turística do Rio Grande do Norte (**EMPROTUR**), Sr. Bruno Reis; Representante da Secretaria de Estado do Turismo do Rio Grande do Norte (**SETUR**), Sra. Ana Maria da Costa; Representante do Poder Público de **Acari**, Sr. Josenaldo Rodrigues; Representante do Poder Público de **Florânia**, Sr. Josimar de Medeiros; Representante do Poder Público de **Lagoa Nova**, Sra. Joseane de Medeiros Gomes; Representante do Poder Público de **Carnaúba dos Dantas**, Sr. Kleiton Dantas; Representante do Poder Público de São João do Sabugi, Sr. Romualdo Calisto Medeiros Souza; Representante da **Agência Acauã Viagens e Turismo**, Sr. José Jailson Medeiros de Melo, Representante da **Associação de Mulheres da Comunidade Quandú**, Sra. Maria de Fátima Gomes de Rocha; Representante da Empresa Júnior de Turismo (**INOVATUR**), Sr. Jodinaldo Alexandre; Representante do **Aspirante Geoparque Seridó**, Sra. Janaína Luciana de Medeiros; Representante do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (**SENAC**), Sra. Soraya Regina de C. Dias Gois; Representante do Sindicato dos Guias de Turismo do Rio Grande do Norte (**SINGTUR**), Sr. Dilson de Souza Gonçalves; Representante da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (**UFRN**), Sr. Marcelo da Silva Taveira.

**Membros ausentes:** Representante do Poder Público de **Cerro Corá**, Representante do Poder Público de **Currais Novos**; Representante do Poder Público de **Jardim do Seridó**; Representante do Poder Público de **Parelhas**, Representante da Associação Regional do Seridó (**CRACAS**), Representante da Fundação Seridó, Representante do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (**SEBRAE**).

**Participantes:** Mércia Motta (**SETUR**); Solange Portela (**SETUR**) Layrane Santos (**UFRN**); Levi Araújo (**UFRN**), Marcelo Milito (**SENAC**).

Às nove horas e cinco minutos do dia vinte e dois de junho de dois mil e vinte, estiveram reunidos no ambiente virtual via plataforma *Google Meet*, os representantes anteriormente mencionados, para a XXXXII Reunião Ordinária do Conselho de Turismo do Polo Seridó.

**Ordem do Dia: 1. Abertura:** A reunião iniciou com a fala da Sra. **Ana Maria da Costa**, representante da SETUR, desejando a todos um bom dia e saudações a mais uma reunião do Conselho. A secretária de turismo informou que o plano de retomada do turismo do RN está alinhado aos protocolos de segurança sanitária e ao selo do turismo, informou também sobre a realização da pesquisa sobre o turismo, em que setenta por cento dos empreendimentos turísticos possuem preocupação com as medidas de biossegurança do Rio Grande do Norte e do Ministério do Turismo. Enfatizou sobre a preocupação do Estado com a segurança do turista, informando que o emprego adequado de cada protocolo de segurança sanitária será um diferencial para a retomada do turismo, tendo em vista que as pessoas procurarão lugares ao ar livre, e o Rio Grande do Norte tem esse potencial e retomará o turismo com segurança. A Sra. **Solange Portela** ratificou a fala da secretária de turismo, Sra. Ana Maria da Costa, e informou que a segurança na atividade turística do Estado é primordial. Perguntou também ao professor Marcelo Taveira em relação a ata da reunião passada. O Sr. **Marcelo Taveira** informou que a ata da reunião passada teve problemas técnicos com o arquivo do áudio e que os alunos-bolsistas do Curso de Turismo do CERES/UFRN e um técnico de informática estavam resolvendo o problema, e quando finalizada a ata, seria enviada por e-mail e que seguirá para aprovação na próxima reunião.

**2. Plano de Segurança Sanitária do RN:** A Sra. **Solange Portela**, informou que a SETUR vem trabalhando com diversas entidades para a elaboração do plano de retomada do setor turístico, e disse que a elaboração do plano foi finalizado em abril e que reuniões foram realizadas em junho para o plano ser discutido com as entidades e conselhos regionais dos polos turísticos. O objetivo geral do plano consistia na elaboração de um documento que deverá promover ações integradas dos empreendimentos turísticos para garantir a saúde pública e organizar a retomada gradativa das atividades, preservando os empregos e auxiliando na segurança econômica e sanitária. Informou que o plano foi realizado em parceria com a Fecomércio, Senac, SETUR, Emprotur, Sindetur, Anvisa e ABIH. Comunicou também que as ações descritas no plano irão ocorrer ao longo de dezoito meses, e pediu a todos, que os conselheiros baixassem o plano de segurança sanitária na íntegra no site da SETUR. indicou que fizessem inscrições nos cursos preparatórios para a retomada do Sebrae, e também disse que o plano de retomada do Rio Grande do Norte está alinhado com o selo do turismo responsável do governo federal e que o plano pretende está alinhando com os atores estaduais de turismo e os municípios participantes dos polos. Enfatizou que o plano de retomada é importante para o futuro do turismo no Estado e que continha procedimentos e providências de como voltar às atividades, gradativamente. A Sra. **Ana Maria da Costa**, informou que a UFRN, IFRN e o Senac têm grande contribuição e são entidades que conseguem chegar às empresas e isso facilita o desenvolvimento e aplicação do plano de segurança sanitária, e que todo o Estado precisa estar preparado para receber os turistas. O Sr. **Marcelo Taveira** comentou que para a UFRN chegar às empresas turísticas seria necessária a criação de um projeto de extensão alinhado com os objetivos do plano de segurança sanitária. A Sra. **Solange Portela** falou que o turismo regional deve ser fomentando e que os municípios devem seguir as recomendações gerais do plano para o



fortalecimento da atividade. Informou também que o Ministério do Turismo possui seu próprio selo e que a criação do selo do Rio Grande do Norte se constitui como um diferencial do Estado, que estará capacitado para atender a demanda, instruiu os municípios a apresentarem o plano às empresas para que todos estejam capacitados a realizarem o atendimento a partir dos cursos *online* que o SENAC está ofertando. A Sra. **Ana Maria da Costa** salientou que teve uma reunião com o SENAC e o financeiro sobre a demanda de empresas e discutiu sobre a possibilidade de abertura de novos cursos na área do turismo. O Sr. **Marcelo Milito** complementou dizendo que o direcionamento é abrir mais cursos para atender a demanda. A Sra. **Solange Almeida** pediu que o SEBRAE divulgasse os cursos junto ao setor turístico para que se prepara-se para a retomada. O Sr. **Marcelo Milito** informou que os cursos são para as pessoas que declaram renda até dois salários mínimos mensais, e também que há um alinhamento entre governos para definir critérios de competências e responsabilidades dos municípios. A Sra. **Ana Maria da Costa** disse que no plano está contemplado as recomendações gerais para os municípios, e que há determinados casos nos municípios que devem ser tratados pelos seus gestores. Exemplificou o Seridó possui açudes com barracas, e que caberia ao município desenvolver e adotar seu próprio protocolo de segurança sanitária para aquele tipo de empreendimento. O Sr. **Marcelo Taveira** ilustrou com o caso de barracas gastronômicas próximas ao Açude Boqueirão em Parelhas, informando que no local possui vários empreendimentos gastronômicos que dispõem de restaurantes e bares, um caso específico que acontece no interior e cabe ao município definir os protocolos adequados que atenda o perfil dessa demanda. Também comentou sobre o caso de cancelamento de voos entre o Reino Unido e a Nova Zelândia como um caso de prevenção e segurança sanitária naquela realidade. A Sra. **Ana Maria da Costa** ratificou a fala do prof. Marcelo Taveira, informando que o Seridó deve ter esse cuidado nos municípios que fazem fronteiras com outros estados para diminuir a contaminação, e que o governo do RN tem um “pacto pela vida”, no qual apoia de forma gradativa a retomada da economia com todos os cuidados para a preservação da saúde. Comunicou também que o Polo Seridó é um dos polos mais procurados, e devido a isso, destacou a importância de realizar a retomada gradativa das atividades turísticas. O Sr. **Kleitton Dantas**, Representante do Poder Público de Carnaúba dos Dantas, comentou que a cidade de Carnaúba dos Dantas faz divisa com municípios da Paraíba e foi realizado parcerias com a Secretaria de Saúde para evitar a propagação do vírus com a realização de barreiras sanitárias. A Sra. **Ana Maria da Costa** disse que nesse momento é fundamental a colaboração conjunta e se preparar para continuar os trabalhos e barreiras sanitárias para intensificar a aplicação dos protocolos de segurança e colocá-los em prática. O Sr. **Marcelo Taveira** mencionou que nesse período o trabalho deve ser realizado com o devido distanciamento social. O Sr. **Romualdo Calisto Medeiros Souza**, Representante do Poder Público de São João do Sabugi, saudou a todos e questionou se existem determinações do Estado para as empresas abrirem com o selo? A Sra. **Ana Maria da Costa** respondeu que o governo do estado ainda não liberou a reabertura de empresas como agências de receptivos, hotéis, bares e restaurantes, pois não estavam contemplados nessa primeira fase de reabertura e recomendou que cada município realizasse um levantamento de bares e restaurantes que aderiram ao selo. O Sr. **Romualdo Calisto Medeiros Souza** disse dúvida foi esclarecida e que o poder público

de São João do Sabugi possui preocupação em que as atividades sejam retomadas com as devidas seguranças. Questionou também se essas empresas só podem abrir com o selo. A Sra. **Ana Maria da Costa** comentou que para adquirir o selo é necessário que a empresa esteja de acordo com os critérios, então, a empresa precisa se adequar aos requisitos de adesão ao selo em nível federal e realizar cursos preparatórios para poder aderir ao selo em nível estadual. Informou também que a preocupação do Estado em relação ao cumprimento dos protocolos para adesão ao selo e que estivesse em consonância com a secretaria de saúde. Pediu também que os representantes passassem os protocolos para as empresas, para que as mesmas se prepararem para a retomada das atividades. O Sr. **Diego Vale**, Representante da diocese de Caicó, reafirmou que as igrejas permanecerão fechadas e suas atividades serão realizadas por meio das mídias sociais e veículos de comunicações, o mesmo confirmou que as festas da padroeira de Caicó, Currais Novos e Acari iriam acontecer de forma totalmente virtual, sem a presença dos fiéis no interior dos templos religiosos. Disse ainda, que será realizada uma solicitação por parte da Diocese de Caicó ao Curso de Turismo da UFRN-CERES, para auxiliá-los na produção e elaboração de um mapa estratégico sobre o Turismo Religioso do Seridó. A Sra. **Ana Maria da Costa** corroborou com a questão do turismo religioso e informou que o Sr. Bruno Reis da EMPROTUR, pensa o desenvolvimento do turismo a partir de segmentos, enfatizando a importância de adquirir o selo para fortalecer o diferencial turístico desses atrativos. A Sra. **Régia Dantas**, Representante da CVC Seridó, falou sobre a importância dos empreendimentos turísticos e os turistas se adequarem ao “novo normal”, com mais segurança nos destinos turísticos para a prevenção do novo Coronavírus (COVID-19.). O Sr. **Marcelo Taveira** agradeceu a fala de todos e passou para o próximo ponto de pauta. **3. Selo de Turismo Responsável do MTur;** O Sr. **Bruno Reis**, Representante da EMPROTUR, apresentou o Selo de Turismo Responsável do MTur, que é um selo de garantia que o destino e empreendimento estão aptos para o funcionamento da atividade turística, de acordo com os critérios estabelecidos pelo Ministério do Turismo. **4. Criação de site para o Selo RN;** O mesmo continuou sua fala com a apresentação do site referente às informações sobre o selo, e informações relacionado ao cadastro de empreendimentos para adquirir o Selo Turismo Responsável. O site também irá disponibilizar informações de pesquisa de quais os destinos e empreendimentos turísticos possuem o selo. O site funcionará também como canal de comunicação para o turista fazer algum tipo de intervenção e monitoramento dos órgãos responsáveis, destinos e de empresas seguros. O Sr. **Marcelo Taveira** agradeceu a apresentação da EMPROTUR e enfatizou a importância dos municípios aderirem ao selo que é um diferencial de segurança sanitária. O Sr. **Jailson Medeiros**, Representante da Acauã Viagens e Turismo, saudou a todos e elogiou a SETUR pela idealização do selo e questionou se irá abrir mais vagas dos cursos de preparação, onde colocou que a participação da empresa no curso se dar por meio de apenas um colaborador. A Sra. **Ana Maria da Costa** informou que o SEBRAE é o responsável para a nova abertura de vagas dos cursos, porém, o funcionário que já está participando do curso poderá repassar os direcionamentos e aprendizado aos demais integrantes da empresa. O Sr. **Marcelo Milito** informou que irá abrir novas vagas com novos critérios para o setor turístico. A Sra. **Joseane Gomes**, Representante do Poder Público de Lagoa Nova, saudou a todos e direcionou a pergunta para Marcelo Milito do

SENAC, salientando que as empresas de Lagoa Nova não conseguiram se inscrever nos cursos, questionando se essas empresas devem se inscrever novamente, ou estão no cadastro reserva, aguardando a abertura de novas vagas. O Sr. **Marcelo Milito** disse que a abertura de novos cursos está sendo discutida e pediu que essas questões fossem tratadas pelo *call center*, pois eles conseguem repassar a informação com mais veracidade e agilidade. Informou que o Contato direto SENAC para ver as matrículas 4005-1000. A Sra. **Carminha Duarte**, Representante do Banco do Nordeste do Brasil, saudou a todos e informou que o BNB está oferecendo uma linha de crédito para os empreendimentos e se disponibilizou para tirar as dúvidas. O Sr. **Marcelo Taveira** agradeceu a fala de todos e informou que o SEBRAE e o BNB são importantes parceiros para o desenvolvimento do turismo no Polo Seridó. **5. Síntese dos resultados das pesquisas realizadas;** Logo em seguida o Sr. **Leonardo Seabra** da EMPROTUR, saudou a todos os presentes e apresentou de maneira panorâmica e direta os resultados de pesquisa realizada pela SETUR e EMPROTUR. Pesquisa essa que tem como o objetivo apresentar indicadores de performance relacionados às áreas de atuação do setor turístico. O Sr. **Leonardo Seabra** também apresenta qual é o intuito da pesquisa, o mesmo fala que as informações coletadas da pesquisa irá auxiliar os gestores públicos, setor privado e todo o training turístico, a traçarem estratégias de atuação no cenário atual de mercado, com base nos dados coletados sobre fluxo turístico, ocupação hoteleira e demanda turística. O Sr. **Marcelo Taveira** agradeceu a apresentação da EMPROTUR e enfatizou que a pesquisa possui dados relevantes para o setor turístico no tocante ao planejamento do setor e à tomada de decisão fundamentada em informações verídicas. Parabenizou toda a equipe pela realização da pesquisa e por trazer dados concretos do turismo do Rio Grande do Norte. O Sr. **Leonardo Seabra** informou que a EMPROTUR, vem acompanhando também o fluxo aéreo do Estado e monitorando a situação atual, pois, a pandemia constitui em uma fase histórica e esses dados poderão ser utilizados em momentos futuros. **6. Outros assuntos e informes:** O Sr. **Jailson Medeiros** parabenizou a pesquisa e informou que a Acauã Viagens e Turismo já está se preparando para a retomada e que aderiu ao selo de biossegurança do Ministério e irá aderir ao selo do turismo Estado. Também convidou a todos para participar da *live* da Acauã Viagens no dia 30 de junho. O Sr. **Diego Vale** informou que Caicó está organizando o Fórum da Festa de Santana, que acontecerá nos dias 28 e 29 de julho e convidou a todos a participarem do evento no formato virtual. O Sr. **Marcelo Taveira** agradeceu a fala de Diego Vale e enfatizou que a Festa de Santana é um patrimônio cultural imaterial brasileiro. O Sr. **Dilson Gonçalves**, Representante do SINGTUR, saudou a todos e informou que os guias de turismo do RN estão participando da capacitação do SENAC e enfatizou sobre a preocupação da biossegurança por parte dos profissionais dessa categoria. **7. Considerações Finais e Encerramentos:** A Sra. **Solange Portela**, agradeceu a presença de todos e pediu para que os gestores ficassem atentos aos meios de comunicação para contribuírem com as pesquisas relativas aos protocolos de segurança. O Sr. **Marcelo Taveira** ratificou a fala de Solange Portela, informando a respeito da importância da participação nas pesquisas para o enriquecimento e validação dos dados do estudo. A Sra. **Ana Maria da Costa** agradeceu a presença de todos, e sem mais nada a tratar na ocasião, encerrou a reunião.



Marcial Araújo Batista  
Representante do Banco do  
Nordeste

Janaína Medeiros  
Representante do Geoparque  
Seridó

Ana Maria da Costa da Costa  
Representante da Secretaria de  
Turismo do Estado do RN

Maria de Fátima Gomes de Rocha  
Representante da Associação de  
Mulheres da comunidade Quandú

Bruno Reis  
Representante da EMPROTUR

Kleitton Dantas  
Representante do Poder Público de  
Carnaúba dos Dantas

Josenaldo Rodrigues  
Representante do Poder Público de  
Acari

Romualdo Calisto Medeiros Souza  
Representante do Poder Público de  
São João do Sabugi

Josimar Medeiros  
Representante do Poder Público de  
Florânia

Soraya Regina de M. Dias Gois  
Representante do SENAC

Joseane de Medeiros Gomes  
Representante do Poder Público de  
Lagoa Nova

Dilson de Souza Gonçalves  
Representante da SINGTUR

José Jailson Medeiros de Melo  
Representante da Acauã Viagens e  
Turismo

Marcelo da Silva Taveira  
Representante da UFRN

Jodinaldo Alexandre  
Representante da Empresa Júnior  
de Turismo – INOVATUR